

Μητρώο δομών ενεργού στήριξης νεοφυούς επιχειρηματικότητας

(Θερμοκοιτίδων- Τεχνολογικών πάρκων- Εκκολαπτηρίων-Incubators, χώρων συνεργασίας-Coworking spaces, Προγραμμάτων Επιτάχυνσης - Accelerators κ.λπ.)

Το μητρώο δομών στήριξης επιχειρηματικότητας αφορά σε όλους τους φορείς παροχής υπηρεσιών προς νεοφυείς επιχειρήσεις, τεχνοβλαστούς, νέους επίδοξους επιχειρηματίες και υφιστάμενες επιχειρήσεις κάθε μορφής (ατομικές, Ο.Ε., Ε.Ε., ΙΚΕ, ΚΟΙΝΣΕΠ, ΕΠΕ, ΑΕ κ.λπ).

Στο μητρώο μπορούν να εγγράφονται υφιστάμενες δομές και προγράμματα/ δράσεις παροχής υπηρεσιών στήριξης και φιλοξενίας προς νέες και υφιστάμενες επιχειρήσεις, που υποστηρίζονται ή παρέχονται είτε από ΝΠΙΔ, είτε από ΝΠΔΔ.

Η δυνατότητα εγγραφής και επικαιροποίησης του μητρώου θα είναι συνεχής.

Περιγραφή

Στόχος του μητρώου είναι να καταγράψει την ταυτότητα, τις υπηρεσίες και το δυναμικό δομών και προγραμμάτων υποστήριξης επιχειρηματικότητας, όπως: παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας, υποστήριξης, δικτύωσης, χρηματοδότησης, εκπαίδευσης, κ.α.

Η καταγραφή αυτή θα γίνεται με βάση ηλεκτρονικές φόρμες, οι οποίες περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις δομές υποστήριξης: την εταιρική μορφή, τα φυσικά πρόσωπα και τους φορείς ή τη σύμπραξη που συμμετέχουν στο σχήμα, τη δυναμική που παρουσιάζουν, τις υπηρεσίες που δύνανται να προσφέρουν στους ωφελούμενους και τη δυναμικότητα των υποδομών που διαθέτουν (βλ. συνημμένο αρχείο).

Στο μητρώο καταγράφονται σημαντικά στοιχεία για την πληροφόρηση των εν δυνάμει ωφελούμενων, τα οποία θα είναι διαθέσιμα δημόσια. Τα στοιχεία είναι τα κάτωθι :

- οι κτιριακές εγκαταστάσεις
- οι τεχνικές υποδομές (υπηρεσίες διαδικτύου, εργαστήρια)
- οι παρεχόμενες βασικές υπηρεσίες (γραμματεία, λογιστήριο, βιβλιοθήκη, τηλεφωνικό κέντρο, κ.λπ)
- το προσωπικό της δομής (διοικητικό προσωπικό και προσωπικό συμβουλευτικής στήριξης και καθοδήγησης - coaches κ.λπ.),
- οι παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης (φιλοξενία, συμβουλευτική, εξωστρέφεια και δικτύωση, χρηματοδότηση, νομική υποστήριξη)
- η τιμολογιακή πολιτική των δομών σε σχέση με τα προσφερόμενα πακέτα υπηρεσιών
- η πολιτική άμεσης χρηματοδότησης από το φορέα-δομή
- το δίκτυο μεντόρων και συνεργαζόμενων φορέων, κ.α.
- τα κριτήρια και οι διαδικασίες ένταξης στη λειτουργία των δομών και αξιολόγησης της προόδου των ωφελούμενων

Σε περίπτωση που παρέχεται χρηματοδότηση από τη δομή, θα πρέπει να καθορίζεται και να αναφέρεται ρητά η πολιτική χρηματοδότησης (εν δυνάμει μέγιστο ποσό ή/και ποσοστό συμμετοχής στην επιχείρηση, όροι κ.λπ.).

Ένταξη στο μητρώο

Για την ένταξη στο μητρώο, οι υπεύθυνοι των δομών θα πρέπει να συμπληρώσουν τις αντίστοιχες φόρμες με τα απαραίτητα στοιχεία στη σχετική ιστοσελίδα. Η ακρίβεια των στοιχείων αποτελεί ευθύνη των δομών.

Αξιολόγηση δομών

Οι δομές που συμμετέχουν στο μητρώο θα αξιολογούνται, εσωτερικά, από τους ωφελούμενους. Εξετάζεται η θεσμοθέτηση εξωτερικής αξιολόγησης των μελών του μητρώου για την πιστοποίηση των καταχωρηθέντων στο μητρώο στοιχείων.

Αξιολόγηση από τους χρήστες

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη διατήρηση της δομής στο μητρώο είναι η ετήσια αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους τελικούς ωφελούμενους.

Κάθε δομή θα έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει την τακτική αξιολόγηση των υπηρεσιών της από τους χρήστες στην αντίστοιχη σελίδα του μητρώου.

Στην ιστοσελίδα του Μητρώου θα υπάρχει σχετική καρτέλα, στην οποία θα καταγράφεται η αξιολόγηση των χρηστών για κάθε δομή (συγκεντρωτικά). Η αξιολόγηση θα είναι διαθέσιμη και στη σελίδα κάθε δομής (προφίλ) στην ιστοσελίδα του μητρώου, καθώς και στην ιστοσελίδα της δομής.

Η φόρμα αξιολόγησης για την εσωτερική διαδικασία θα είναι κοινή για όλες τις δομές.

Ορισμοί

Θερμοκοιτίδες - Εκκολαπτήρια (Incubators): είναι διαμορφωμένοι χώροι, οι οποίοι δημιουργούνται για να παρέχουν ένα περιβάλλον που προσφέρει τεχνικές και επιχειρηματικές υποδομές και ειδικές υπηρεσίες για ένα χρονικό διάστημα. Σκοπός είναι να διευκολύνουν το ξεκίνημα και την ανάπτυξη νέων καινοτόμων επιχειρήσεων, οι οποίες στη συνέχεια μετακινούνται σε δικούς τους επαγγελματικούς χώρους και τη θέση τους καταλαμβάνουν άλλες νεότερες επιχειρήσεις. Τα εκκολαπτήρια απευθύνονται σε υπό ίδρυση επιχειρήσεις ενώ οι θερμοκοιτίδες σε νεο-ιδρυμένες.

Ενδεικτικές παροχές: επιπλωμένο και εξοπλισμένο γραφείο (σε κλειστό ή ανοικτό-ενιαίο χώρο), τηλεπικοινωνίες και υπηρεσίες διαδικτύου, πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και βάσεις δεδομένων, χώροι υποδοχής συνεργατών και πελατών, γραμματειακή υποστήριξη, λογιστήριο, χώροι συσκέψεων και συνεδριάσεων, νομική υποστήριξη, διοικητική διαχείριση, παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης κ.λπ.).

Τεχνολογικά Πάρκα: είναι κρατικές και ιδιωτικές επιχειρηματικές μονάδες που έχουν ως κύριο στόχο τη διάχυση της τεχνογνωσίας που παράγεται στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα (Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Κέντρα και Ινστιτούτα, το Ανοικτό Πανεπιστήμιο και τα ΑΤΕΙ) προς τις επιχειρήσεις, ώστε οι τελευταίες να είναι σε θέση να επωφεληθούν άμεσα και ουσιαστικά από αυτή. Με αυτό τον τρόπο, τα Τεχνολογικά Πάρκα επιχειρούν να φέρουν κοντά τους δυο αυτούς πόλους δημιουργίας και ανάπτυξης, στηρίζοντας την άνετη και αποδοτική αλληλεπίδρασή τους και δημιουργώντας το πλέον ευνοϊκό περιβάλλον επιχειρηματικότητας και ανάπτυξης στην εκάστοτε περιοχή.

Δομές/ Προγράμματα Επιτάχυνσης (Accelerators): αποτελούν δομές/ προγράμματα με στόχο την ενίσχυση και στήριξη υπό ίδρυση, νεοφυών και υφισταμένων επιχειρήσεων, ώστε να περάσουν από το στάδιο της προετοιμασίας στο στάδιο της ίδρυσης και της ωρίμανσης. Οι επιταχυντές παρουσιάζουν κοινά χαρακτηριστικά με τα εκκολαπτήρια, με την έννοια της προσφοράς επαγγελματικών συμβουλών και καθοδήγησης στις νεοσύστατες επιχειρήσεις, χωρίς

να είναι υποχρεωμένες ωστόσο να προσφέρουν φιλοξενία. Ο βασικός ρόλος που επιτελούν οι επιταχυντές είναι να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις στην πορεία από την ιδέα στο προϊόν, παρέχοντάς τους καθοδήγηση ή/ και χρηματοδότηση σε πρώιμα στάδια. Η περίοδος επώασης είναι σύντομη, καθώς στοχεύουν να μετατρέψουν τις επιχειρηματικές ιδέες σε υπηρεσίες και προϊόντα πρωτότυπα ή έτοιμα προς διάθεση στην αγορά.

Χώροι συνεργασίας (co-working spaces): αποτελούν εγκαταστάσεις που παρέχουν χώρους (συν)εργασίας, κατά συνθήκη ενιαίους (open space), σε υπό εκκώλυση επιχειρηματικές ομάδες ή και σε εν ενεργεία επιχειρήσεις. Το μίγμα των υπηρεσιών τους εστιάζει στην υποστήριξη της προετοιμασίας του επιχειρηματικού σχεδιασμού, στη δικτύωση και αλληλεπίδραση μεταξύ των φιλοξενούμενων, την κατάρτισή τους με τη διεξαγωγή σεμιναρίων-εκδηλώσεων με προσκεκλημένους ομιλητές, στην ενίσχυση και υποστήριξη της εξωστρέφειας, με τη διοργάνωση αποστολών, επιχειρηματικών συναντήσεων και δραστηριοτήτων δημιουργικότητας και καινοτομίας (hackathons, innovation events κ.λπ.)

Συνήθη χαρακτηριστικά δομών ενεργού στήριξης επιχειρηματικότητας

Υποδομές και παροχές	Τύπος δομής		
	Θερμοκοιτίδες-Εκκολαπτήρια	Προγράμματα Επιτάχυνσης (Accelerators)	Χώροι συνεργασίας
Ικανός αριθμός χώρων αποκλειστικής χρήσης επιχειρηματικών ομάδων:	√	-	-
Χώρος συνεργασίας (co-working space) ικανού αριθμού ατόμων	√	√	√
Αίθουσα συναντήσεων εργασίας (meeting rooms) ικανής δυναμικότητας	√	√	√
Αίθουσα σεμιναρίων ικανής δυναμικότητας	√	√	-
Υπηρεσίες γραμματείας, λογιστηρίου	√	√	-
Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο	√	√	√
Πρόσβαση σε ηλεκτρονική επιστημονική βιβλιοθήκη	√	√	-
Πρόσβαση σε βάσεις δεδομένων	√	√	√

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση	√	√	
Συνεργασίες με ΑΕΙ, Ερευνητικά Κέντρα (πρόσβαση σε εργαστήρια) ή ιδιωτικούς φορείς (π.χ. εργαστήρια επιχειρήσεων)	√	√	
Συνεργασίες με άλλες δομές στην Ελλάδα και το εξωτερικό	√	√	√

Υπηρεσίες Συμβουλευτικής υποστήριξης	Τύπος δομής		
	Θερμοκοιτίδες- Εκκολαπτήρια- Τεχνολογικά πάρκα	Προγράμματα Επιτάχυνσης (Accelerators)	Χώροι συνεργασίας
Coaches - υποστήριξη και παρακολούθηση ομάδων- επιχειρήσεων	√	√	-
Μέντορες - έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων και επιχειρηματίες για υποστήριξη σε εξειδικευμένα ζητήματα	√	√	√
Υπηρεσίες εξειδικευμένων συμβούλων (μάνατζμεντ, μάρκετινγκ, χρηματοοικονομικά, τεχνολογίας, νομικές κ.ο.κ)	√	√	

Υπηρεσίες και δραστηριότητες δικτύωσης και εξωστρέφειας	Τύπος δομής		
	Θερμοκοιτίδες- Εκκολαπτήρια	Προγράμματα Επιτάχυνσης (Accelerators)	Χώροι συνεργασίας
Σεμινάρια - Ομιλίες σε μηνιαία βάση	√	√	√
Επιχειρηματικά γεγονότα (<i>hackathons, pitching events,</i>	√	√	√

<i>mentoring events, innovation events κ.λπ.) σε μηνιαία βάση</i>			
Επιχειρηματικές συναντήσεις (B2B με άλλες επιχειρήσεις ή επενδυτές) σε τακτική βάση	✓	✓	✓
Επιχειρηματικές αποστολές στο εξωτερικό (εκθέσεις, partenariats, συνέδρια κλπ) σε ετήσια βάση	✓	✓	